

GMO
MARKET
OBSERVER



操作マニュアル
全体概要

[Version 1.8] 作成：2024年7月12日

目次

| | | |
|----------------------------|-----|----|
| 1.商品コンセプト | ... | 3 |
| 2.GMO Market Observer 全体構成 | ... | 4 |
| 3.GMO Market Observer機能 | ... | 5 |
| 4.URL/ログイン/ログアウト | ... | 6 |
| 5.画面説明 | ... | 7 |
| 5-1.メニュー説明 | ... | 8 |
| 6.アカウント管理 | ... | 9 |
| 6-1.アカウント権限と操作範囲 | ... | 10 |
| 6-2.アカウント情報修正：自分のアカウント | ... | 11 |
| 6-3.アカウント登録（管理者のみの機能） | ... | 12 |
| 6-4.アカウント修正、削除（管理者のみの機能） | ... | 13 |
| 7.お知らせ | ... | 14 |

1.商品コンセプト

「GMO Market Observer」は、GMOリサーチ&AIおよびお客様保有のパネルソースを管理し、インターネット調査を容易に行えるDIY型（セルフ型）のリサーチシステムです。アンケート作成・配信から集計までを優れたユーザビリティで自動化・効率化し、調査の生産性を高めます。

■インターネット調査をよりスピーディに、より効率的に。

「GMO Market Observer」では、インターネットリサーチのシステムの「アンケート作成」「消費者へのアンケート依頼」「集計・分析」全ての工程を1つのインターフェイスで、特別なスキルがなくてもクライアント様ご自身で操作し、調査の設計からリクルーティング、配信から集計までを完結できるセルフ型のシステムを構築し、インターネット調査における設計の効率性と運用スピードに変革をもたらします。

商品コンセプト

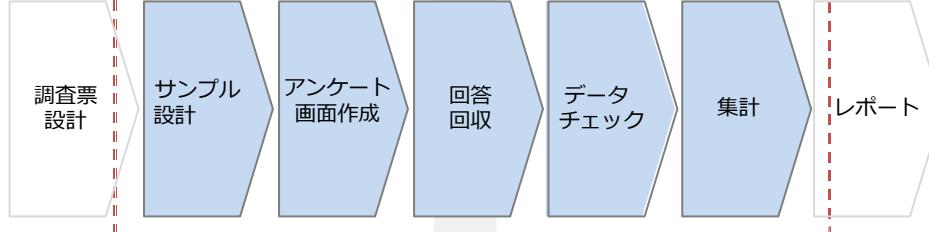
インターネット調査のスピードと効率性を変革
～本来業務へのリソース集中を実現～



GMO
MARKET OBSERVER

調査プロセス

対象範囲



顧客提供機能

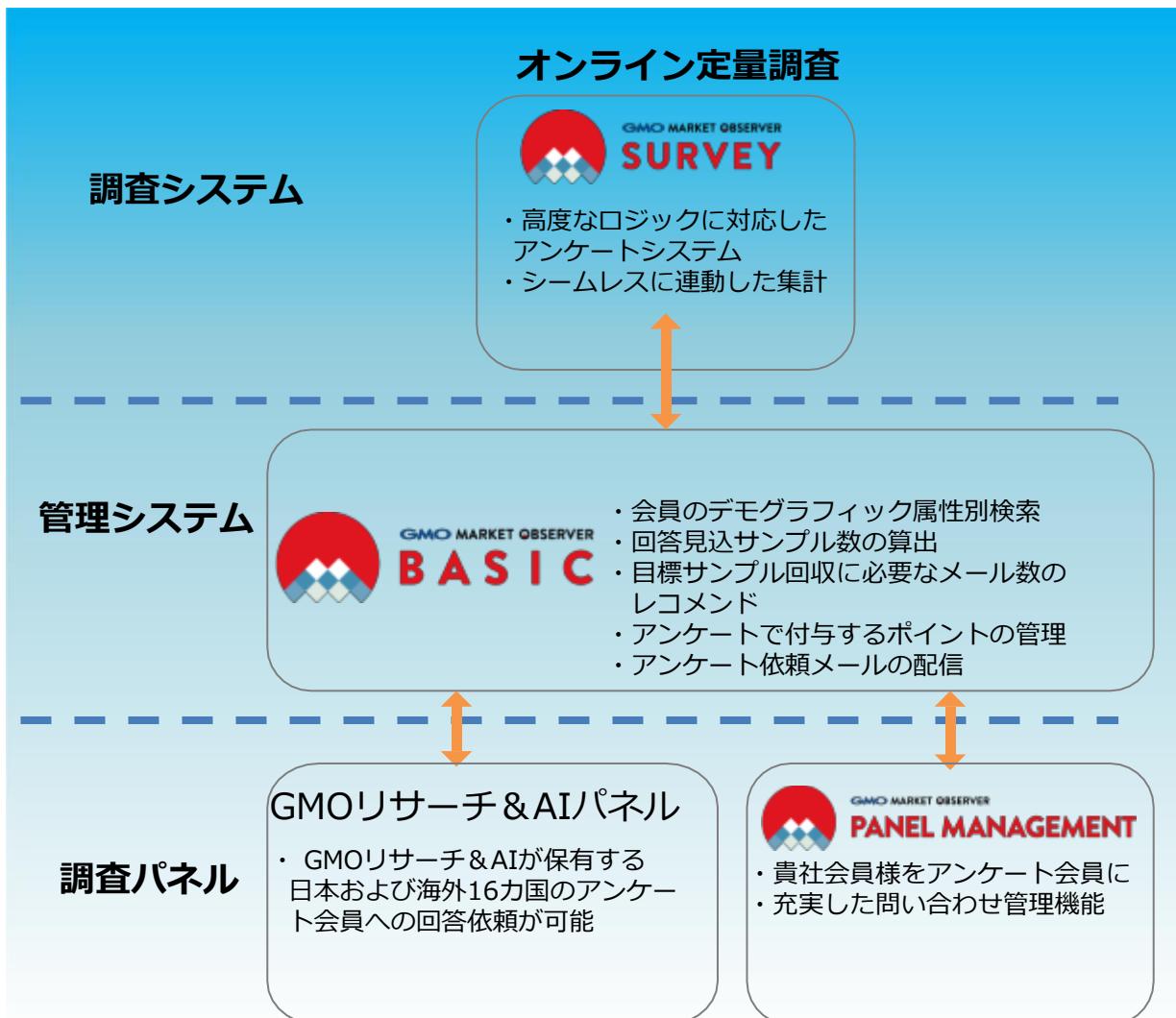
「使い易さ」と「自動化機能」を提供

顧客提供価値

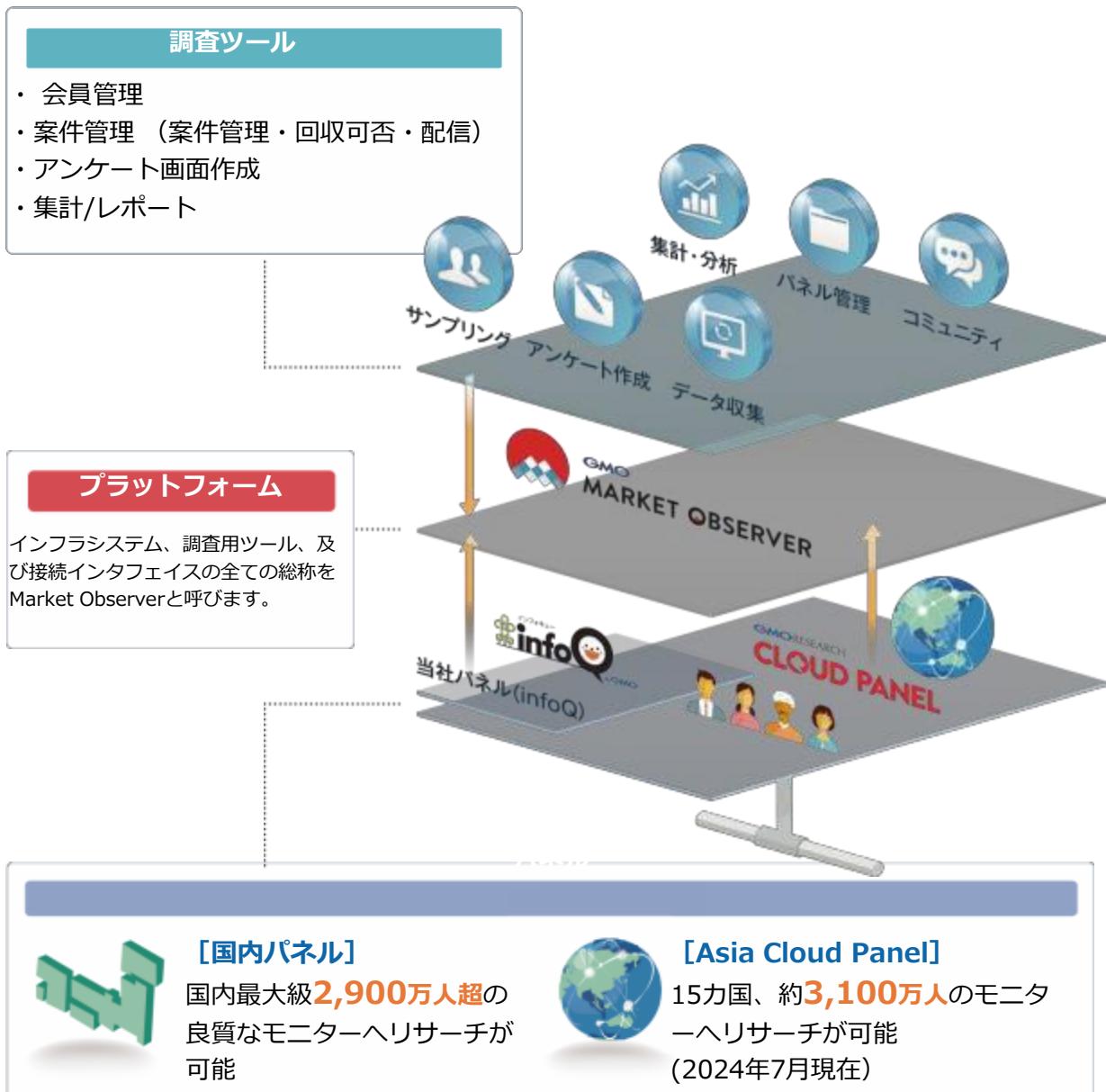
調査プロセス付加価値の効率化により
付加価値の高い調査設計、レポートに専念できる!

2. GMO Market Observer 全体構成

DIY(セルフ)型で、自社会員及びGMOリサーチ & AIのパネルに対してアンケート作成・配信・集計・アンケートサイト運営が可能なマーケティングリサーチプラットフォームです。



3. GMO Market Observer機能



4.URL/ログイン/ログアウト

URL

<https://project.marketobserver.asia>

ログイン

ようこそ

Market Observer にログインしてください。

メールアドレス*

パスワード*

パスワードをお忘れですか？

続ける

ログインするためにはメールアドレス、パスワードを入力して、続けるボタンをクリックします。パスワードを忘れた際は、「パスワードをお忘れですか？」をクリックした先のパスワードリセット画面で、登録しているメールアドレスを入力してください。パスワードリセットに必要な手順がメール送信されます。アカウントの作成は、貴社の管理者アカウントで可能です。

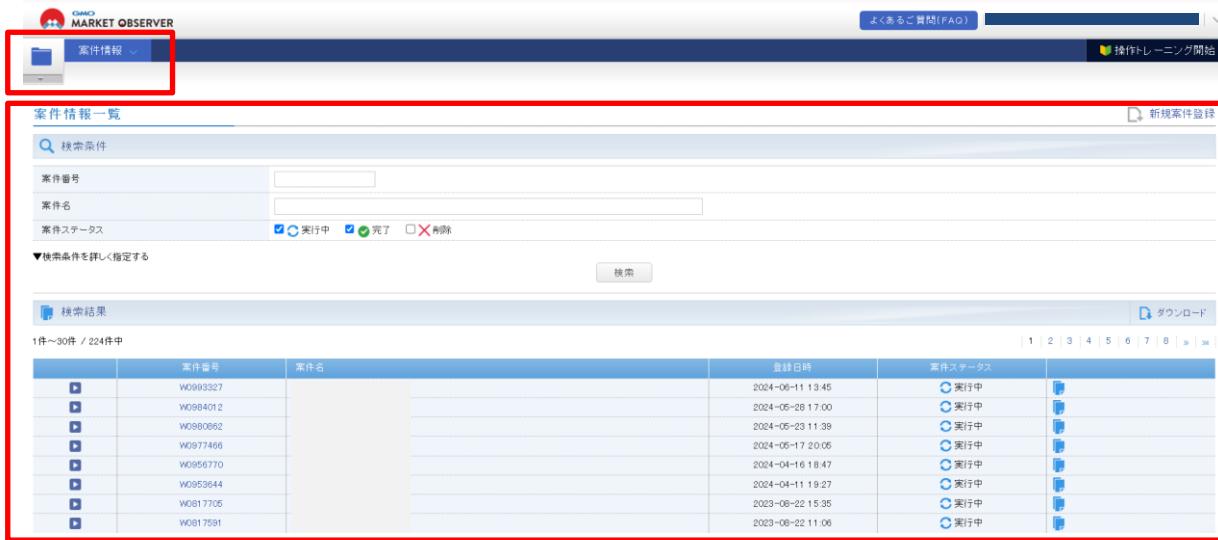
ログアウト



ログアウトするためには、アカウント名の右側にあるプルダウンボタンをクリックするとログアウトメニューが表示されますのでクリックしてください。

[新規案件登録](#)

5. 画面説明



案件情報

よくあるご質問(FAQ)

操作トレーニング開始

新規案件登録

案件情報一覧

検索条件

案件番号 案件名

案件ステータス 実行中 完了 削除

▼検索条件を詳しく指定する

検索

検索結果

1件~30件 / 224件中

| 案件番号 | 案件名 | 登録日時 | 案件ステータス |
|----------|-----|------------------|--------------------------------------|
| W0989327 | | 2024-06-11 13:45 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |
| W0984012 | | 2024-05-28 17:00 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |
| W0980062 | | 2024-05-23 11:39 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |
| W0977466 | | 2024-05-17 20:05 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |
| W0956770 | | 2024-04-16 18:47 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |
| W0953644 | | 2024-04-11 19:27 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |
| W0917705 | | 2023-08-22 15:35 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |
| W0817591 | | 2023-08-22 11:06 | <input checked="" type="radio"/> 実行中 |

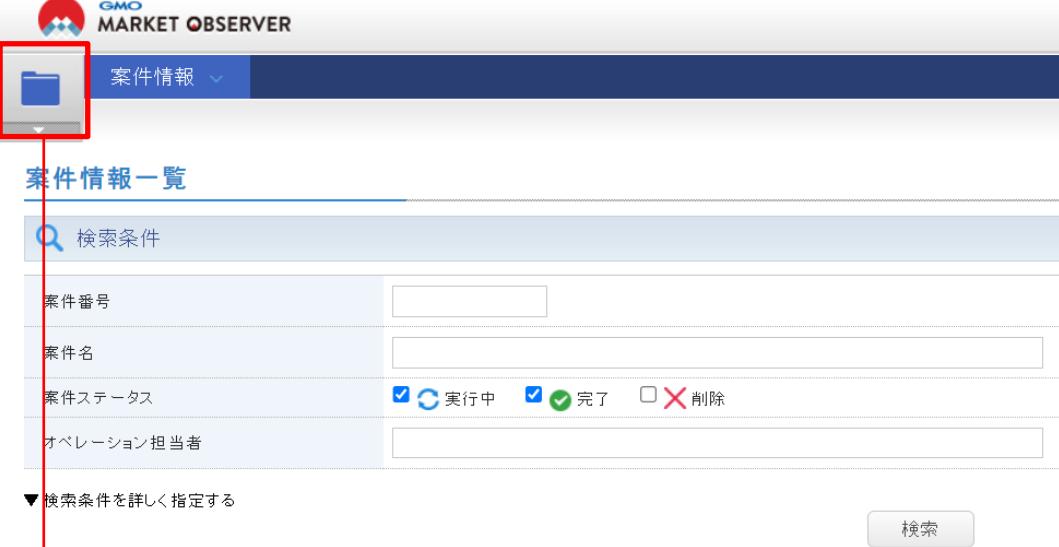
1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | > | >>

ダウンロード

画面上部に各機能目を表示するためのメニュー ボタンがあり、選択したメニューに応じた内容が表示されます。

※ 詳細は、次頁にて説明いたします。

5-1.メニュー説明



案件情報一覧

検索条件

案件番号

案件名

案件ステータス

実行中 完了 削除

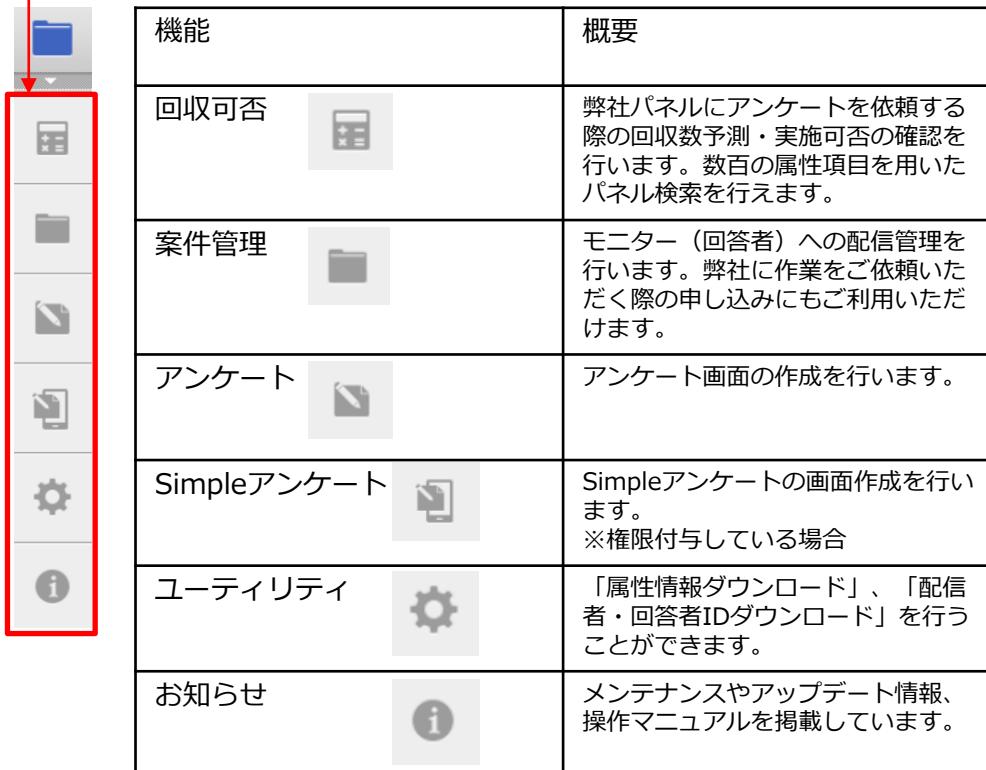
オペレーション担当者

▼ 検索条件を詳しく指定する

検索

ログイン後、案件情報一覧のページで左端の  をクリックすると
プルダウンで各メニューが表示されます。

利用したいメニューをクリックすると該当ページに遷移します。



| 機能 | 概要 |
|-------------|---|
| 回収可否 | 弊社パネルにアンケートを依頼する際の回収数予測・実施可否の確認を行います。数百の属性項目を用いたパネル検索を行えます。 |
| 案件管理 | モニター（回答者）への配信管理を行います。弊社に作業をご依頼いただく際の申し込みにもご利用いただけます。 |
| アンケート | アンケート画面の作成を行います。 |
| Simpleアンケート | Simpleアンケートの画面作成を行います。 ※権限付与している場合 |
| ユーティリティ | 「属性情報ダウンロード」、「配信者・回答者IDダウンロード」を行うことができます。 |
| お知らせ | メンテナンスやアップデート情報、操作マニュアルを掲載しています。 |

6.アカウント管理

6-1.アカウント権限と操作範囲

Market Observer のアカウントの管理権限に応じて、次の操作が可能です。

| 権限 | 利用メニュー設定 | アカウント操作 | | | | | | | |
|-------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | 登録 | | 修正 | | 削除 | | | |
| | | 管理者 | 一般ユーザー | 自分 | 管理者 | 一般ユーザー | 自分 | 管理者 | 一般ユーザー |
| 全権管理者 | GMOリサーチの管理者用アカウントです。契約に応じて貴社が利用できるメニューを「管理者」に設定します。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 管理者 (アカウント管理可) | 原則、貴社が利用できる全てのメニューを持ったアカウントです。ユーザーを作成できます。作成時には、ユーザーにどのメニューを付与するかを、自分が持つメニューから取捨選択できます。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 一般ユーザー | × | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

全権管理者は、弊社の管理用アカウントです。貴社には、ご契約時に管理者権限（アカウント管理可）のアカウントを発行します。一般ユーザーの登録、削除は、貴社にて設定をお願いします。

管理者を変更する場合には弊社まで連絡をお願いします。

6-2.アカウント情報修正：自分のアカウント



画面右上のログインメールアドレスの右にあるプルダウンボタンをクリックするとアカウント編集画面に遷移します。

アカウント編集

アカウント情報

※印は必須項目になります。

ログインメールアドレス

パスワード

氏名

言語

タイムゾーン

備考

アカウント管理権限

メニュー設定

MOの利用を許可するIPアドレス

登録日

更新日

更新

※印は必須項目になります。

ログインメールアドレス

パスワード

氏名

言語

タイムゾーン

備考

アカウント管理権限

メニュー設定

MOの利用を許可するIPアドレス

登録日

更新日

更新

ご自身で修正できるのは、「パスワード」「氏名」「言語」「タイムゾーン」です。

修正後、「更新」ボタンをクリックするとデータが更新されます。言語設定の反映は、一度ログアウトをしてから再度ログインをお願いします。メールアドレス、メニュー設定を変更したい場合、一般ユーザーの方は貴社「管理者アカウント」のご担当者様に依頼ください。

管理者アカウントの方の場合は弊社で変更しますので、ご連絡をお願いします。

6-3.アカウント登録（管理者のみの機能）



画面右上のログインメールアドレスの右にあるプルダウンボタンをクリックすると、メニューが表示されます。

「アカウント管理」をクリックすると「アカウント編集」画面に遷移します。



アカウント管理権限を持つ管理者の場合は、「アカウント登録」、「アカウント一覧」メニューが表示されます。

「アカウント登録」リンクをクリックするとアカウント登録画面に遷移します。

必要項目を入力し、「新規登録」ボタンをクリックするとデータを登録します。

※印は必須項目になります。

ログインメールアドレス※

パスワード※

※パスワードのルールについて

パスワード(確認)※

氏名※

言語※

ブラウザ

タイムゾーン※

(GMT+09:00)

備考

アカウント管理権限※

一般ユーザ

メニュー設定

見積(回収可否)

案件管理

アンケート

集計

ローデータ出力

アカウント管理

Simpleアンケート

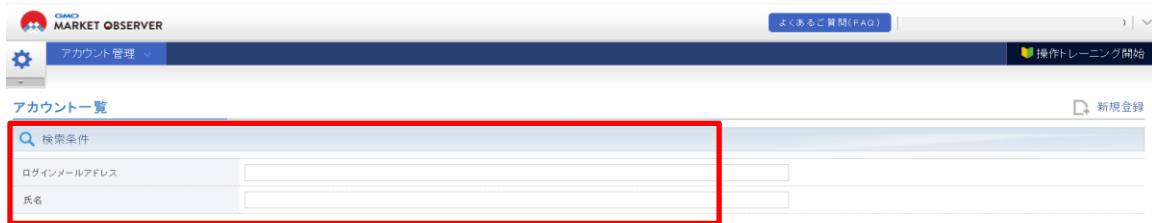
MOの利用を許可するIPアドレス
※10個まで指定可能です

新規登録

6-4.アカウント修正、削除（管理者のみの機能）



「アカウント一覧」をクリックするとアカウント一覧画面に遷移します。
遷移直後は、全アカウントが表示されます。



検索条件（ログインメールアドレス、氏名）を入力し、「検索」ボタンをクリックすると該当するアカウントのみを表示します。
編集権限のあるアカウントは、ログインメールアドレスの部分にリンクがつきます。
修正、削除したいメールアドレスをクリックするとアカウント編集画面に遷移します。

アカウント編集

アカウント情報

※印は必須項目になります。

ログインメールアドレス

パスワード パスワード変更

氏名

言語 英語

タイムゾーン (GMT+09:00)

備考

アカウント管理権限 見積 (回収可否) 案件管理 アンケート 集計 ロードデータ出力 アカウント管理 Simpleアンケート

メニュー設定

MOの利用を許可するIPアドレス
*10個まで指定可能です

登録日 2014-09-19 12:11:28

更新日 2014-10-16 18:35:07

修正する場合には、必要項目を入力し「更新」ボタンをクリックすると修正ができます。
メールアドレスの修正はできません。修正の場合には、一度そのアカウントを削除して新しいメールアドレスでアカウントの新規作成をお願いします。
削除する場合には、「削除」ボタンをクリックすると確認ウィンドウが表示されます。「OK」ボタンをクリックするとアカウントが削除されます。

7.お知らせ



左側のメニュー最下部の「お知らせ」をクリックすると「お知らせページ」に遷移します。

お知らせページでは、次のコンテンツを用意しています。

- ・メンテナンス情報
- ・アップデート情報
- ・操作マニュアル、パネル資料、サービス資料ダウンロード
- ・MO操作説明動画
- ・FAQ など



サインイン



お知らせ：障害発生情報、メンテナンス情報、アップデート情報、資料追加・更新情報等

操作マニュアル・手順書 日本語：MO操作マニュアル、手順書（日本語版）

MO操作説明動画：MO操作を説明した動画（調査のステップごと）

FAQ、Tips：MO操作についてのよくある質問（調査のステップごと）

パネル情報：弊社のスペシャルパネル情報としてパネルブックを格納

用語集：リサーチ用語集

GMO Market Observer manual：MO操作マニュアル、手順書（英語版）

Panel Information：パネルブックを格納（英語版）

お問い合わせ

ご質問、ご不明点等あれば営業担当までお気軽にお申し付けください。



03-5459-5565

(部門直通)



info@gmo-research.ai

ホームページはこちら

<https://gmo-research.ai>

GMOリサーチ&AI株式会社

〒150-8512

東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー